### مسابقة حول التنسيق

هل العبارات التالية صواب أم خطأ؟

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | العبارة | صواب | خطأ |
| 1 | من الأهمية تشاطر معلومات التقييم مع فرق التنسيق ذات الصلة في الوقت المناسب. |  |  |
| 2 | التنسيق ينقذ الأرواح. |  |  |
| 3 | في حالات الطوارئ، مكتب أوتشا هو الذي يقود تنسيق عمليات التدخل الإنساني. |  |  |
| 4 | من الأفضل أن تقوم كل وكالة بتحليلها الخاص للوضع الإنساني وتختار بمفردها المنطقة الجغرافية لخطة الاستجابة الخاصة بها نظراً لأننا لا نستطيع الاعتماد على الآخرين للاستجابة بنفس الطريقة التي نريدها. |  |  |
| 5 | يستطيع أي شخص من أي منظمة حضور اجتماع التنسيق، الأمر المهم هو أن يتم تمثيل المنظمة. |  |  |
| 6 | في حين أنه ينبغي تنسيق تقديم الخدمة الإنسانية، إلا أن الدعوة ينبغي أن تقوم بها كل منظمة بمفردها. |  |  |
| 7 | من الأهمية إبلاغ مجموعة التنسيق ليس بما يتعلق بالتقدم الذي تحرزه منظمتي في التنفيذ فقط، بل أي تأخيرات كبيرة أيضاً. |  |  |
| 8 | لا يمكن استخدام دليل اسفير كأداة تنسيق لأنه ليس ملكاً لمنظمة واحدة. |  |  |
| 9 | يمكن استخدام دليل اسفير كأداة تنسيق، ولكن بين المنظمات غير الحكومية فقط. |  |  |
| 10 | في حين أن التنسيق يتم في الغالب داخل قطاع محدد، إلا أنه ينبغي مشاركة المعلومات المناسبة بين القطاعات. |  |  |
| 11 | نهج المجموعات هو مجموعة من وكالات الأمم المتحدة التي تعمل في حالة الطوارئ. |  |  |
| 12 | إذا جلبت قوات عسكرية خبرات وموارد معينة – بما في ذلك في مجال الأمن، والخدمات اللوجستية، والنقل والاتصالات في الاستجابة لحالة طوارئ- لا توجد هناك مشكلة في التنسيق الصريح معهم. |  |  |
| 13 | من الأهمية تعزيز الممارسات الإنسانية الجيدة مع القطاع الخاص عندما يشارك في الاستجابة في حالات الطوارئ. |  |  |

### إجابات الأسئلة الخاصة بالتنسيق

|  | الإجابة | المصدر |
| --- | --- | --- |
| 1 | صواب: من الأهمية تشاطر المعلومات بطريقة سهلة الاستخدام من قبل الوكالات الإنسانية الأخرى. | المعيار الأساسي رقم 2، التدبير الأساسي رقم 4، ص. 54 |
| 2 | صواب: "التنسيق الفعال هو المضاعف الخفي للقوة في الاستجابة لحالات الطوارئ. في وجود التنسيق، واحد زائد واحد زائد واحد لا يساوي ثلاثة، بل يساوي خمسة، أو عشرة. إنه يقلل من الازدواجية والتنافس، ويسمح لمختلف الوكالات والمنظمات بأن تكمل كل منها الأخرى، ويقدم قيمة مضافة". | فاليري آموس، مقدمة عن "التنسيق لإنقاذ الأرواح، التاريخ والتحديات الناشئة" |
| 3 | خطأ: تتولى الدولة المتضررة دور القيام بتنسيق الاستجابة الإنسانية للمنظمات المساعدة. تلعب الوكالات الإنسانية دوراً أساسيا من خلال دعم مهمة التنسيق التي تقوم بها الدولة. ومع ذلك، في بعض السياقات، قد تكون آليات التنسيق البديلة مناسبة، على سبيل المثال، إذا كانت سلطات الدولة هي نفسها المسؤولة عن الاعتداء والانتهاكات أو المساعدة التي تقدمها ليست محايدة أو إذا كانت الدولة مستعدة للقيام بدور تنسيق لكنها تفتقر إلى القدرة. في هذه الحالات، قد تتم قيادة اجتماعات التنسيق بشكل منفصل أو مجمع بواسطة السلطات المحلية مع الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية. يتم حالياً تنسيق العديد من حالات الطوارئ الإنسانية واسعة النطاق من خلال 'نهج المجموعات'، حيث تعمل مجموعات من الوكالات في نفس القطاع تحت قيادة وكالة رائدة. | الدورة الإلكترونية، تطوير استجابة أفضل |
| 4 | خطأ: الاسترشاد بالمعلومات البرنامجية الواردة من الوكالات الإنسانية الأخرى، في عمليات التحليل، واختيار المنطقة الجغرافية وخطط الاستجابة. | المعيار الأساسي رقم 2، التدبير الأساسي رقم 5، ص. 54 |
| 5 | خطأ: ينبغي أن يكون لدى الموظفين الذين يمثلون الوكالات في الاجتماعات التنسيقية، المعلومات والمهارات والسلطة المناسبة للمساهمة في التخطيط وصنع القرار. | المعيار الأساسي رقم 2، الملاحظة الإرشادية رقم 1، ص. 55 |
| 6 | خطأ: ينبغي التعاون مع الوكالات الأخرى من أجل تعزيز المناصرة بشأن الشواغل الإنسانية الحرجة المشتركة. | المعيار الأساسي رقم 2، التدبير الأساسي رقم 7، ص. 54 |
| 7 | صواب: إطلاع مجموعات التنسيق بشكل منتظم على المستجدات والإبلاغ بشأن أي تأثير مؤثر، وأي نقص أو فائض في قدرة الوكالة. | المعيار الأساسي رقم 2، التدبير الأساسي رقم 6، ص. 54 |
| 8 | خطأ: لكون هذا الدليل غير مملوك لأي منظمة، فإنه يحظى بقبول واسع النطاق من جانب القطاع الإنساني ككل، وأصبح من مجموعات المعايير التي تحظى بأكبر قدر من الشهرة والاعتراف الدولي فيما يتعلق بالاستجابة الإنسانية، ويستخدم كأداة اتصال وتنسيق مشتركة بين الوكالات. والمستخدمون الرئيسيون لدليل اسفير هم الممارسون المنخرطون في التخطيط أو الإدارة أو التنفيذ في مجال الاستجابة الإنسانية. ويشمل ذلك الموظفين والمتطوعين والوكالات الإنسانية المحلية والوطنية والدولية. وكثيراً ما تجري الإشارة على المعايير الدنيا، في سياق جمع الأموال ومقترحات المشاريع. كما أن الجهات الفاعلة الأخرى، مثل الحكومات، أو السلطات المحلية أو العسكرية، أو القطاع الخاص، مدعوة إلى استعمال دليل اسفير، فقد يكون استخدامه من الأمور المفيدة في توجيه أنشتطهم الخاصة، وفي مساعدتهم على فهم المعايير التي تستعملها الوكالات الإنسانية التي قد يتفاعلون معها. | دليل اسفير، ص. 5 |
| 9 | خطأ: مشروع اسفير قطع شوطاً طويلاً على مدى السنوات الـ 15 الماضية، وأصبح قوة تدفع للتقارب والتعاون داخل المجتمع الإنساني. بدأ كمشروع للمنظمات غير الحكومية الدولية وحركة للصليب الأحمر /الهلال الأحمر، ركز في البداية على التدريب ومأسسة مبادئ ومعايير اسفير داخل المنظمات والشبكات غير الحكومية. ومع مرور الوقت، اكتسب الاعتراف داخل قطاع الشؤون الإنسانية الأوسع نطاقا. واليوم، تتبنى الأمم المتحدة إلى حد كبير المعايير الدنيا التي وضعها المشروع، وتلجأ الحكومات على نحو متنامي – سواء المانحة أو المتضررة من الكوارث – لمشروع اسفير عندما تبحث عن معايير للجودة والكفاءة المهنية في تقديم المعونة الإنسانية. وهناك العديد من الدول، بما في ذلك الهند وغواتيمالا، تؤسس مبادئها التوجيهية المتعلقة بإدارة الكوارث الوطنية، على الأقل جزئياً، على المؤشرات التي وضعها اسفير. ويرجع هذا إلى حد كبير إلى أنشطة الدعوة الناجحة التي قامت بها مراكز التنسيق التابعة لاسفير. | [www.odihpn.org/humanitarian-exchange-magazine/issue-53/the-sphere-project-taking-stock](http://www.odihpn.org/humanitarian-exchange-magazine/issue-53/the-sphere-project-taking-stock) |
| 10 | صواب: يمكن للاجتماعات التي تجمع بين مختلف القطاعات أن تعزز من تلبية حاجات السكان ككل، بدلاً من تلبيتها بمنأى عن بعضها بعضاً (على سبيل المثال، الربط بين حاجات الإيواء، والمياه، والإصحاح والنظافة والرعاية النفسية الاجتماعية). وينبغي تقاسم المعلومات ذات الصلة بين مختلف آليات التنسيق، لضمان التنسيق المتكامل في جميع البرامج. | المعيار الأساسي رقم 2، الملاحظة الإرشادية رقم 2، ص. 55 |
| 11 | خطأ: أسست عملية إصلاح القطاع الإنساني في عام 2005 النهج القطاعي (حسب المجموعة القطاعية)، الذي يعتبر حاليا الطريقة الرئيسية التي تتبعها الجهات الإنسانية الفاعلة في التنسيق. المجموعات القطاعية هي عبارة عن مجموعات من المنظمات الإنسانية (من وكالات الأمم المتحدة وغير الأمم المتحدة) تعمل في القطاعات الرئيسية للعمل الإنساني، مثل المأوى والصحة، التي تنسق العمل لتجنب الفجوات والازدواجية في تقديم المساعدة للمجتمعات المحلية المتضررة. ويتم إنشاؤها عندما تكون هناك احتياجات إنسانية واضحة داخل القطاعات، وعندما تكون هناك العديد من الأطراف الفاعلة داخل القطاعات، وعندما تكون السلطات الوطنية بحاجة إلى دعم في مجال التنسيق. توفر مثل هذه المجموعات نقطة اتصال واضحة وقابلة للمساءلة عن الاستجابة الإنسانية الكافية والمناسبة. تعزز المجموعات الشراكة بين الجهات الإنسانية الدولية والسلطات الوطنية والمحلية والمجتمع المدني. | دورة التعلم الإلكتروني:  [www.buildingabetterResponse.org](http://www.buildingabetterResponse.org),  التي تشمل وحدات رئيسية حول هيكل العمل الإنساني وتأثيراته على الجهات المنفذة |
| 12 | خطأ: القوات العسكرية تجلب خبرات وموارد معينة، بما في ذلك الأمن واللوجستيات والنقل والاتصالات. بيد أن أنشطتهم قد تطمس الفارق المهم بين الأهداف الإنسانية وجداول الأعمال العسكرية أو السياسية، وتخلق مخاطر أمنية في المستقبل. وينبغي أن يكون أي ارتباط مع القوات العسكرية في خدمة الوكالات الإنسانية، أو لضمان الكفاءة التشغيلية (على سبيل المثال تشاطر المعلومات البرنامجية الأساسية)، بينما قد تلجأ وكالات أخرى إلى إنشاء روابط أقوى (على سبيل المثال استخدام الأصول العسكرية). وفي جميع الأحوال، يجب أن تظل الوكالات الإنسانية متميزة بوضوح عن القوات العسكرية لتجنب أي رابطة حقيقية أو متصورة مع أي أهداف سياسية أو عسكرية من شأنها أن تلحق الضرر باستقلال ومصداقية الوكالات وأمنها، وبالقدرة على الوصول إلى السكان المتضررين. | المعيار الأساسي رقم 2، الملاحظة الإرشادية رقم 5، ص. 56 |
| 13 | صواب: يمكن للقطاع الخاص أن يحقق للوكالات الإنسانية كفاءات تجارية، وخبرات وموارد تكميلية. كما أن تشاطر المعلومات أمر مطلوب لتجنب الازدواجية، ولتعزيز الممارسات الإنسانية السليمة. ويجب أن تعمل الشراكات الإنسانية مع القطاع الخاص بشكل جاد لصالح الأهداف الإنسانية. | المعيار الأساسي رقم 2، الملاحظة الإرشادية رقم 5، ص. 56 |